

インターネット自動予約システム
ご利用規約

タラサ志摩スパアンドリゾート株式会社

インターネット自動予約システムご利用規約

インターネット予約システムは、タラサ志摩スパ&リゾート(以下「弊社」といいます。)が会員の皆様に提供するホテル予約システムです。会員の皆様におかれましては、本システムご利用に際しまして、下記「ホテルシステム利用規約」(以下「本規約」といいます。)を必ずお読み頂くようお願いいたします。皆様が本システムをご利用頂いた場合には、本規約に同意されたものとみなします。

第1条 (会員)

本システムは、所定の会員登録を行った方を会員とし、会員のみが利用することが出来ます。

第2条 (規約)

本規約は、本システムのご利用に関して、ご登録された全ての会員に適用します。会員登録の成立と同時に、会員には誠実に本規約を遵守する責務が発生します。

第3条 (提供サービス)

会員は、本システムにより、以下のサービスを利用できるものとします。

- I. 本システムに登録された宿泊プランの宿泊情報のご案内(メールマガジン等)
- II. 本システムに登録された宿泊プランの宿泊予約
- III. 本システムに登録された宿泊プランの宿泊予約キャンセル

第4条 (予約)

1. 会員は、以下の手順に従って本システムを利用して宿泊プランの予約を行うことができます。
 - I. ご希望の宿泊プランを選択
 - II. ご宿泊条件(宿泊の日程、ご利用人数等)を入力
 - III. ご予約内容の確認、会員名、会員ID等の入力
 - IV. 予約登録
2. 予約登録手続きが完了しますと、予約番号がメールにて発行されます。ご宿泊に際しては、お名前をフロントでお伝え下さい。

第5条 (支払)

本システムにて予約登録をした宿泊料金支払については、宿泊当日に会員が弊社に直接支払うものとします。尚、チェックインの際にデポジットの申し受けのお願い、またはクレジットカードのコピー取得のお願いをさせていただきます。

第6条 (キャンセル)

1. 1.会員は、本システムによる予約登録後に当該予約内容に変更が生じた場合、及び当該予約を取り消したい場合に、当該予約をキャンセルすることができます。
2. 会員が予約をキャンセルする場合は、本システムを通じて、または直接弊社に連絡して、キャンセル手続を行うものとします。この場合、弊社の定める料金規定に従って発生するキャンセル料金などのお支払いは会員が行うものとする。
3. 会員が予約申し込み後キャンセルの連絡をせずに宿泊されなかった場合のご清算につきましては、弊社の定める違約金規定に従い会員が行うものとする。

インターネット自動予約システムご利用規約

第7条（料金等の変更）

本システムにおいて、弊社は宿泊料金等を変更することができます。この場合、変更後の料金は、変更後に予約された方のみ適用され、既に予約されている方はご予約時の料金が適用されます。

第8条（禁止事項）

1. 会員は、本システムのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。下記項目に該当する行為をされ、またはされようとした方には、本システムのご利用をお断りする場合があります。
 - I. 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権その他の権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為。
 - II. 他の会員、第三者もしくは弊社の財産又はプライバシーを侵害し、又は侵害するおそれのある行為。
 - III. 上記(1)(2)の他、他の会員、第三者もしくは弊社に不利益又は損害を与え、又は与えるおそれのある行為。
 - IV. 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
 - V. 犯罪行為、又は犯罪行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
 - VI. 弊社の承諾なく、本システムを通じて又は本システムに関連して行われる、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
 - VII. ユーザーID及びパスワードを不正に使用する行為。
 - VIII. 虚偽の情報により会員登録を行う行為。
 - IX. コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本システムを通じて又は本システムに関連して使用し、又は提供する行為。
 - X. 法令に違反し、又は違反するおそれのある行為。
 - XI. その他、弊社が不適切と判断する行為。
2. 前項に該当する会員の行為によって弊社及び第三者に損害が生じた場合、会員はすべての法的責任を負うものとし、弊社及び第三者に損害を与えないものとします。

第9条（著作権）

1. 会員は、弊社の許諾を得ず、いかなる方法においても、本システムを通じて提供される全ての情報及びファイルについて、著作権法で定める会員個人の私的利用の範囲外の使用をすることはできないものとします。
2. 会員は、弊社の許諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、本システムを通じて提供される全ての情報及びファイルについて、使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。
3. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、会員は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、弊社および第三者に損害を与えないものとします。

第10条（本システム利用の際の環境設定）

本システムは、一般的な文字表示（日本語表示）やメール等の諸設定を適切に設定してご利用ください。設定が一般的でない場合には、動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。また、OSやLAN環境、ご利用機器の事情によって本システムが正しく作動しない場合も同様とします。



インターネット自動予約システムご利用規約

第11条（サービスの中止・中断）

弊社は、以下の事項に該当する場合、事前の通知をすることなく本システムの運営を中止又は中断することができるものとします。この場合、本システムの運営の中止又は中断により会員に発生した損害については、弊社は一切その責任を負わないものとします。

- I. 本システムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
- II. 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本システムの提供が通常通りできなくなった場合。
- III. その他、弊社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

第12条（誠実協議）

本システムに関連して、会員と弊社との間で紛争が生じた場合には、ともに誠意をもって協議するものとします。

第13条（個人情報の取扱い）

弊社の定める『個人情報保護基本方針』に基づき、運用します。

第14条（管轄裁判所）

本システムに関する会員と弊社との紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第15条（本規約の変更・更新）

弊社は、事前に会員の承諾を得ることなく、本規約ならびに本システムを変更・更新することがございますので、ご利用に際しましては必ず毎回本規約をご確認下さい。本規約内容更新後は、更新後の内容のみ有効とさせていただきます。

以上